

# Austrian Payment Academy

Die Payment-Branche ist technologiegetrieben, erfordert Spezialwissen und ist sehr dynamisch. Vieles ist im Umbruch. Die APAc ist das neue Ausbildungsangebot für alle, die im Zahlungsverkehr tätig sind, die Verantwortung tragen oder durch ihr Berufsbild einen umfassenden Einblick von Expertinnen und Fachleuten erhalten wollen.

## Grundkurs Payment SS 25 II – Module und Termine

In **acht Modulen** innerhalb von **5 Wochen**, die in kompakten Einheiten jeweils einen Themenbereich zum Gegenstand haben, wird ein gesamter Überblick über die Thematik gegeben.

<p><b>I</b> Einführung, Überblick, Geschichte</p> <p><b>24.04.2025</b></p> <p>Dieses Modul macht mit dem Thema vertraut und erläutert die Inhalte des Kurses</p> <p>Referent: <b>Peter Neubauer, APAc</b></p> 	<p><b>II</b> ZV Organisation, Methoden &amp; Institutionen</p> <p><b>29.04.2025</b></p> <p>Ein fundierter Einblick in die Grundlagen und Zusammenhänge des klassischen Zahlungsverkehrs und seiner Funktionen</p> <p>Referent: <b>Oliver Bayer, APAc</b></p> 	<p><b>III</b> Card &amp; Retail Payments</p> <p><b>30.04.2025</b></p> <p>Das Kartengeschäft und seine wesentlichen Facetten anschaulich und kompetent aus erster Hand erläutert</p> <p>Referent: <b>Philipp Hruby, Visa</b></p> 	<p><b>IV</b> Legal, Compliance</p> <p><b>06.05.2025</b></p> <p>In diesem Modul erhält man den kompakten und gut verständlichen Einblick in die rechtlichen Aspekte des Zahlungsverkehrs</p> <p>Referentin: <b>Sylvia Unger, Unger Rechtsanwälte</b></p> 
<p><b>V</b> eCommerce / Digital Payments</p> <p><b>08.05.2025</b></p> <p>Die elektronische Geschäftsabwicklung und der digitale Zahlungsverkehr und seine Methoden stehen im Mittelpunkt</p> <p>Referent: <b>Roland Toch, Qenta</b></p> 	<p><b>VI</b> Produktmanagement, Marketing, Vertrieb</p> <p><b>13.05.2025</b></p> <p>Erfolgreicher Zahlungsverkehr braucht entsprechende Marketing- und Vertriebsmaßnahmen – praxisorientiert demonstriert</p> <p>Referent: <b>Markus Gremmel, FMVÖ</b></p> 	<p><b>VII</b> Praktikersion</p> <p><b>15.05.2025</b></p> <p>Zwei Experten erläutern aus der Praxis den effizienten Einsatz von Bargeld sowie Management des Payments im Multichannel</p> <p>Referenten: <b>Alexander Gradl-Noll, Euronet Philipp Ast, Blue Tomato</b></p>  	<p><b>VIII</b> Payment Technologie, Ausblick, ZV in Ö</p> <p><b>20.05.2025</b></p> <p>Hier wird Verständnis für die Technologie im Zahlungsverkehr und der Ausblick in die Zukunft mit den kommenden Entwicklungen vermittelt</p> <p>Referenten: <b>Ernstjan de Gooyert Peter Neubauer, APAc</b></p>  

## Praktische Informationen zum Grundkurs Payment

Weitere Informationen,  
aktuelle Daten, Fragen  
und Anmeldungen:

➔ [www.paymentacademy.at](http://www.paymentacademy.at)



- ➔ Beginn jedes Moduls 9:00; Dauer 90 Minuten
- ➔ Präsenzunterricht an zentraler Location in Wien: 1010 Wien, Kärntner Straße 8 (Management Club) – Bundesländer bei Nachfrage
- ➔ Remote-Teilnahme (Zoom Videokonferenz) möglich
- ➔ die Teilnahmegebühr je Person für den Grund-Kurs beträgt € 1.300,- (plus Ust.), Pakete für mehrere Teilnehmer und Partnerschaften auf Anfrage
- ➔ Nach Abschluss erfolgt die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung
- ➔ die Gesamtdokumentation der Vorträge und Materialien wird im PDF-Format zur Verfügung gestellt

### Absolventinnen des Kurses

- verfügen über ein bestmögliches Querschnittswissen zur Thematik und verstehen die Struktur des Zahlungsverkehrs (z.B. was ist das „vier-Parteien-System“?) und seine Fachbegriffe („was ist die Interchange Fee?“)
- verstehen alle gängigen Instrumente und die wesentlichen technologischen Aspekte des Zahlungsverkehrs
- lernen die rechtlichen, organisatorischen und sicherheitsrelevanten Aspekte kennen
- können wirtschaftliche Einschätzungen treffen, wie Kosten-Nutzen von verschiedenen Zahlungsmitteln
- erhalten Zugang zum APAC Alumni-Netzwerk

APAc Absolventinnen sind wertvolle Fachkräfte. Im Mittelpunkt steht Wissens- und Kompetenzvermittlung.

Starke Partner unterstützen die APAc:

VISA

ERSTE SPARKASSE

Euronet

unzer

Raiffeisen Landesbank Oberösterreich

WKO

hobex PAYMENT SYSTEMS



„Trotz meiner langjährigen Erfahrung in der Payment Branche konnte ich mir im Laufe des „Grundkurs Payment“ der Austrian Payment Academy noch sehr viel neues und wertvolles Wissen aneignen. Der Kurs war äußerst professionell konzipiert, die Vortragenden höchst kompetente Vertreter ihres Fachs und der Austausch unter BranchenkollegInnen sehr lohnend. Bravo, APAc, und weiter so!“

(Mag. Anthony Hauningger, Geschäftsführer / Managing Director, VIVEUM Zahlungssysteme GmbH)