

# Austrian Payment Academy

Die Payment-Branche ist technologiegetrieben, erfordert Spezialwissen und ist sehr dynamisch. Vieles ist im Umbruch. Die APAc ist das neue Ausbildungsangebot für alle, die im Zahlungsverkehr tätig sind, die Verantwortung tragen oder durch ihr Berufsbild einen umfassenden Einblick von Expertinnen und Fachleuten erhalten wollen.

## Grundkurs Payment – Module

In **acht Modulen** innerhalb von **5 Wochen**, die in kompakten Einheiten jeweils einen Themenbereich zum Gegenstand haben, wird ein gesamter Überblick über die Thematik gegeben. Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite.

### **I** Einführung, Überblick, Geschichte

Dieses Modul macht mit dem Thema vertraut und erläutert die Inhalte des Kurses

Referent:  
**Peter Neubauer, APAC**



### **II** ZV Organisation, Methoden & Institutionen

Ein fundierter Einblick in die Grundlagen und Zusammenhänge des klassischen Zahlungsverkehrs und seiner Funktionen

Referent:  
**Oliver Bayer, APAC**



### **III** Card & Retail Payments

Das Kartengeschäft und seine wesentlichen Facetten anschaulich und kompetent aus erster Hand erläutert

Referent:  
**Philipp Hruby, Visa**



### **IV** Legal, Compliance

In diesem Modul erhält man den kompakten und gut verständlichen Einblick in die rechtlichen Aspekte des Zahlungsverkehrs

Referentin:  
**Sylvia Unger, Unger Rechtsanwälte**



### **V** eCommerce / Digital Payments

Die elektronische Geschäftsabwicklung und der digitale Zahlungsverkehr und seine Methoden stehen im Mittelpunkt

Referent:  
**Roland Toch, Qenta**



### **VI** Produktmanagement, Marketing, Vertrieb

Erfolgreicher Zahlungsverkehr braucht entsprechende Marketing- und Vertriebsmaßnahmen – praxisorientiert demonstriert

Referenten (entweder/oder):  
**Peter Steinbauer, Wüstenrot Bank**  
**Markus Gremmel, FMVÖ**



### **VII** Praktikersession

Zwei Experten erläutern aus der Praxis den effizienten Einsatz von Bargeld sowie Management des Payments im Multichannel

Referenten:  
**Alexander Gradl-Noll, Euronet**  
**Philipp Ast, Blue Tomato**



### **VIII** Payment Technologie, Ausblick, ZV in Ö

Hier wird Verständnis für die Technologie im Zahlungsverkehr und der Ausblick in die Zukunft mit den kommenden Entwicklungen vermittelt

Referenten:  
**Ernstjan de Gooyert**  
**Peter Neubauer, APAC**



## Praktische Informationen zum Grundkurs Payment

Weitere Informationen,  
aktuelle Daten, Fragen  
und Anmeldungen:

➔ [www.paymentacademy.at](http://www.paymentacademy.at)



- ➔ Beginn jedes Moduls 9:00; Dauer 90 Minuten
- ➔ Präsenzunterricht an zentraler Location in Wien: 1010 Wien, Kärntner Straße 8 (Management Club) – Bundesländer bei Nachfrage
- ➔ Remote-Teilnahme (Zoom Videokonferenz) möglich
- ➔ die Teilnahmegebühr je Person für den Grund-Kurs beträgt € 1.300,- (plus Ust.), Pakete für mehrere Teilnehmer und Partnerschaften auf Anfrage
- ➔ Nach Abschluss erfolgt die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung
- ➔ die Gesamtdokumentation der Vorträge und Materialien wird im PDF-Format zur Verfügung gestellt

### Absolventinnen des Kurses

- verfügen über ein bestmögliches Querschnittswissen zur Thematik und verstehen die Struktur des Zahlungsverkehrs (z.B. was ist das „vier-Parteien-System?“) und seine Fachbegriffe („was ist die Interchange Fee?“)
- verstehen alle gängigen Instrumente und die wesentlichen technologischen Aspekte des Zahlungsverkehrs
- lernen die rechtlichen, organisatorischen und sicherheitsrelevanten Aspekte kennen
- können wirtschaftliche Einschätzungen treffen, wie Kosten-Nutzen von verschiedenen Zahlungsmitteln
- erhalten Zugang zum APAC Alumni-Netzwerk

APAc Absolventinnen sind wertvolle Fachkräfte. Im Mittelpunkt steht Wissens- und Kompetenzvermittlung.

Starke Partner unterstützen die APAc:



„Trotz meiner langjährigen Erfahrung in der Payment Branche konnte ich mir im Laufe des „Grundkurs Payment“ der Austrian Payment Academy noch sehr viel neues und wertvolles Wissen aneignen. Der Kurs war äußerst professionell konzipiert, die Vortragenden höchst kompetente Vertreter ihres Fachs und der Austausch unter BranchenkollegInnen sehr lohnend. Bravo, APAc, und weiter so!“

(Mag. Anthony Hauning, Geschäftsführer / Managing Director, VIVEUM Zahlungssysteme GmbH)